



Résidence du Val de Neste : La joie de vivre !

Isabelle Poisson



C'est en 2009 que la Résidence du Val de Neste a ouvert ses portes. Le groupe SCAPA qui est en charge de Cinq établissements, quatre dans les Hautes Pyrénées et un en Tarn et Garonne a un projet social et une philosophie d'essence mutualiste avec une prise en charge en adéquation avec l'état de santé de chaque résident.

Dès que l'on pénètre dans la résidence avec ses 55 chambres on ressent une réelle quiétude, l'équipe d'encadrement est accueillante, l'atmosphère est propice à l'épanouissement des personnes âgées, dont la moyenne d'âge est de 85 ans.

Lorsque l'on écoute, la chef d'établissement, Madame Isabelle Poisson qui est originaire du Doubs, on comprend le souci d'exigence de l'ensemble du personnel, afin de donner une qualité de vie optimum aux résidents. Le vocable de madame Poisson est avant tout orienté sur le bien vivre de tous. Au-delà de sa mission, qui est d'assurer le bien-être et la sécurité des résidents avec la collaboration d'une équipe pluridisciplinaire, elle parle de son rôle avec quatre maîtres mots « humanité, patience, rigueur et empathie ».

Son ambition est de faire de cet endroit « un lieu de vie ouvert » qui tisse des liens avec la commune. Dans cette optique tout est fait pour que les résidents participent à la vie du village, avec par exemple dans le domaine culturel, une relation étroite avec la Maison du Savoir. Pour elle, les personnes qui demeurent au Val de Neste sont libres d'aller et venir au gré de leurs besoins ou de leurs envies. À ce sujet, elle souhaite poursuivre sur le chemin de l'intégration des résidents à la vie communale avec des contacts les plus fréquents possibles avec l'ensemble des habitants du village.



Outre la qualité des lieux, le bien vivre ensemble se décline également par « la bonne chère », puisque chaque trimestre les menus sont soumis aux résidents afin qu'ils donnent leur avis et qu'ils soient forces de proposition. Toujours dans le cadre de l'art culinaire, « une commission menu » se réunit pour présenter les plats et faire une enquête de satisfaction pour contribuer à améliorer la qualité des repas.

Parce que la vie c'est aussi « la fin de vie » le Val de Neste à mis en place des soins palliatifs, ainsi qu'un lieu adapté pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Lorsque l'on visite cet établissement on est en droit de se dire que ce que l'on qualifiait anciennement, avec pudeur, de maison de retraite, pour éviter le qualificatif de « mouvoir » n'est plus qu'un mauvais rêve.

Même si Isabelle Poisson a préféré par modestie ne pas mettre en avant son action en parlant essentiellement du dévouement et de la compétence du personnel dont elle est très fière, nous nous permettrons de lui dire également un grand merci pour le travail de coordination qu'elle effectue au quotidien, pour le plus grand bonheur de nos aînés.

Madame de Sévigné a dit un jour que « Le coeur n'a pas de rides. » On pourrait rajouter que le sourire des résidents du Val de Neste n'a pas de prix, il est simplement la récompense que reçoit le personnel pour son abnégation au service de la préservation de la mémoire de ce monde, que sont nos aînés.

Un grand bravo à vous tous !

