

Envoi et suivi du dossier d'admission en EHPAD-EHPA-USLD

➤ Rechercher et contacter les établissements

The screenshot shows the search interface on the ViaTrajectoire website. It includes a search bar, filters for 'Critères de recherche' (localisation, hébergement...), and a list of establishments. A callout box highlights the 'Fiche détaillée de l'établissement' (detailed establishment card) which allows users to 'Sélectionner le ou les établissements souhaités afin de les contacter et envoyer une demande' (select the desired establishments to contact and send a request).

➤ Consulter les réponses des établissements

L'utilisateur est informé des réponses des établissements contactés (**Mise sur liste d'attente, Refus, Admission proposée**), il peut les **consulter, accepter ou refuser** les propositions d'admission. Il peut à tout moment **modifier** le dossier sans avoir à le renvoyer. Les établissements contactés ont la dernière version **validée** en ligne.

Autres fonctions

Mon dossier

Dans « **Mon dossier** » :



- Imprimer : le formulaire Cerfa à envoyer aux établissements non connectés à ViaTrajectoire
- **Changer de mot de passe**
- **Annuler mon dossier et toutes mes demandes**
- Le dossier peut être **téléchargé** au format papier si l'établissement n'est pas connecté à ViaTrajectoire.
- Le mot de passe peut être **modifié**
- Le dossier peut être **annulé** à justifier d'un motif et réactiver si besoin

4



USAGERS - AIDANTS

Prérequis : La création d'un dossier dans ViaTrajectoire nécessite de disposer d'une **adresse email valide**, permettant de suivre l'avancement de la démarche.

Création d'un dossier de demande d'admission en EHPAD-EHPA-USLD¹

Accéder au site ViaTrajectoire directement sur le web <https://trajectoire.sante-ra.fr>



Se connecter à l'espace « **PARTICULIER** » pour créer le dossier de l'utilisateur

Informations relatives aux différents types d'hébergement et aux aides sociales

The screenshot shows the 'PARTICULIER' user interface. It features a search bar, filters for 'Type d'hébergement' and 'Aides sociales', and a list of establishments. A callout box highlights the 'Possibilité de consulter l'annuaire et de faire une recherche simple (code postal) ou avancée d'établissement. A partir d'un grand nombre de critères, vous trouverez les établissements d'hébergement les plus adaptés aux besoins et aux attentes du demandeur.'

¹ EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - EHPA : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées - USLD : Unité de Soins de Longue Durée

1

